



## 上海外服（集团）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称： 上海外服（集团）有限公司

企业常用简称（英文）： FSG

企业常用简称（中文）： 上海外服

所属国家： 中华人民共和国

中国总部地址： 上海市曲阳路1000号外服大厦

网址： www.fsg.com.cn

所属行业类别： 测评解决方案、招聘流程外包、灵活用工、招聘技术(除招聘管理系统外)、背景调查、招聘渠道

在中国成立日期： 1984年8月

在中国雇员人数： 2000

### 业务详情

1、主要客户所在行业： 快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例：

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	客户公司是集团性公司，业务覆盖中国诸多城市，多家下属关联企业，众多分散的业务单元，导致了内部管理职能和流程的分散。随着业务的不断扩张和发展，很多资源无法整合，分散型的管理无法满足公司在中国快速增长的需求。过分分散的管理模式导致客户公司人力资源体系缺乏一致性，会涉及到公平性、薪酬、全国人员调配等方方面面的问题。为此成立HRSSC，以服务外包形式，通过第三方公司输送外包服务人员，提高事务性工作的效率，确



	保服务的一致性并依靠服务规模降低成本。
具体服务内容	为客户公司提供全国范围的人员配置、薪资计算及支付支持 (Ariba)、人力资源日常事务性工作的支持以及提供稳定、可靠的HRIS系统 (Walkie Mate)、每季度完成服务满意度调查、市场化薪资等级报价 (Rate Card)、提供灵活的用工方式、灵活的服务外包期限、并为客户公司提供其他定制化的外包服务。
服务成果	客户公司HRSSC团队中将近30%的服务人员来源于外包供应商，在共享经济的大环境下，HRSSC模式日渐清晰，价值逐步显现，服务人员到岗效率比直雇提高10%、客户公司用户满意度达到95%、业务流程统一规范、总体成本下降30%、为客户公司完全规避了用工风险、降低了运营成本、并控制HR正式人员的编制。

## 客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	产品多元化，包括化工、工业、医疗、文教办公及家庭消费品等
客户当时的需求	客户公司作为一家世界领先的多元化科技创新企业，从家庭用品到医疗产品，从运输、建筑到商业、教育和电子、通信等各个领域，业务覆盖中国诸多城市。客户公司在中国建立了11个生产基地、27个办事处、4个技术中心和2个研发中心。涉及产品线多元化，覆盖城市众多，客户公司内部HR管理成本、压力较大。随着业务发展业务深入二三线城市，总部在上海，很多资源无法整合，分散型的管理，无法满足公司在这些城市，多种产品小组业务发展的需求。为此客户公司选择通过外包形式，通过人力资源背景的第三方公司输送外包服务人员，首先满足地区业务需求，其次通过统一的岗前培训，确保提供服务标准的一致性、帮助HR及客户公司用户提高事务性工作的效率，最终实现成本的降低和效益的提升。
具体服务内容	结合客户的实际情况与需求，根据各个产品组提出的外包需求，为其量身定制外包服务方案，包括全国范围的服务人员配置、服务人员岗前培训、稳定可靠的线上巡店管理系统、日常及差旅费用管理、人力资源事务性工作支持、根据用户内部产品小组目标计划调整制定服务人员管理手册和绩效方案，激励服务人员取得良好业绩，而项目员工则根据所服务子项目之间存在差异，进行差异化管理。
服务成果	2014年合作开始，2016年项目已经发展至6个子项目，项目员工分布在我国50多个城市，其中三、四线城市占比逐步提高。紧跟客户公司业务发展需要及时作出调整，协助组织、安排员工来沪集



	中培训，培训内容不在局限于日常工作内容。线上管理系统，通过线上考勤，有效减少服务人员吃空饷现象，巡店模块可实现产品货架的拍照上传，向管理人员反馈市场是竞品的销售情况。
--	-------------------------------------------------------------------------------------

**客户案例三：**

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	由于公司业务处于发展期，各业务部门都增加了不少人手。业务一线人员充沛，可是后方支持部门却苦不堪言，人事行政类人员人手明显不够用。更雪上加霜的是行政部有两位员工先后怀孕，需要长期请假保胎。本来公司编制就有限，而当年度的名额又用完了，人手紧张，没有编制，员工有怨言，一个又一个问题让HR经理为此心急如焚。
具体服务内容	当客户的HR经理找到外服之后，外服马上表示可以通过灵活用工的服务解决其人手不足、编制有限的难题。客户根据内部需求分别确认了两位顶替员工的服务期限为9个月和12个月，按照客户的要求，外服快速推荐合适的候选人让客户筛选；其次在员工上岗前提供了录职体检、劳动合同签订、岗前培训等岗前服务，解决了客户的燃眉之急；当员工到岗后，外服又安排专人负责员工的日常管理，如在职管理、离职管理、绩效管理等。由于我司与员工都是签订的两年期劳动合同，并提供了相应的后续补充医疗福利保障，这让两位员工有明确的归属感，而且工作态度积极。
服务成果	从客户提出需求、到员工上岗，外服仅用了10天时间，实现了服务期限灵活，人员快速招聘和到岗。对客户来说，既可以节约大量的招聘时间，在最短的时间内为公司找到合适的人选，同时在人员编制上的限制也得到了突破，对员工的管理也更加灵活。通过这两位员工的使用，客户对于公司内部没有编制、临时短缺岗位都采用了灵活用工服务。

档案内容更新于2017年3月